

# QUALITÄTSMANAGEMENT

Die Teilnehmenden können Methoden des Qualitätsmanagements in der betrieblichen Praxis zielgerichtet anwenden. Sie verstehen die Zusammenhänge zwischen unterschiedlichen Unternehmensbereichen hinsichtlich eines gesamtheitlichen Qualitätsmanagements und der Anforderung von Normen und sind in der Lage statistische Berechnungen in der Qualitätsüberwachung durchzuführen und deren Ergebnisse zu bewerten.

## Zielgruppe

Für Weiterbildungsinteressierte, die sich im Bereich Methoden des Qualitätsmanagements und deren Anwendung in der betrieblichen Praxis weiterbilden möchten.

## Lernziele

Die Teilnehmenden können Methoden des Qualitätsmanagements in der betrieblichen Praxis zielgerichtet anwenden. Sie verstehen die Zusammenhänge zwischen unterschiedlichen Unternehmensbereichen hinsichtlich eines gesamtheitlichen Qualitätsmanagements und der Anforderung von Normen und sind in der Lage statistische Berechnungen in der Qualitätsüberwachung durchzuführen und deren Ergebnisse zu bewerten.

## Lehrinhalte

### 1. Grundlagen und Qualitätsphilosophien

1. Unterschiedliche Qualitätsbegriffe
2. Kennenlernen der Bedeutung unterschiedlicher Qualitätsphilosophien und der Aspekte des Compliance Managements
3. Entwicklung des Qualitätsbewusstseins und Geschichte des Qualitätsmanagements
4. Qualitätsmanagement als Akteur der nachhaltigen Unternehmensführung

### 2. Qualitätsmanagement

1. Prinzipien eines modernen Qualitätsmanagements
2. Wichtige Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements.
  - Grundlegende Qualitätstools
  - Qualitätsmanagementtools
  - Kreativitätstechniken im Qualitätsmanagement
3. Entstehung und Entwicklung eines Qualitätsmanagements in Unternehmen

4. Qualitätsmanagement im Produktlebenszyklus und in unterschiedlichen Unternehmensbereichen
5. Methoden des Qualitätsmanagements, z.B. QFD, DFMA, 8D, FMEA, SPC, ...
6. Betriebswirtschaftliche Aspekte des Qualitätsmanagements

### 3. Qualitätsmanagementsysteme und Normen

1. Prozessorientierung eines Qualitätsmanagementsystem
  - Prozessmanagementgrundlagen
  - Übungen zur Prozessanalyse und -visualisierung
  - Überwachung (Auditierung) von Qualitätsmanagementsystemen
2. DIN EN ISO 9000 ff
  - Inhalte und Ausrichtung der der DIN EN ISO 9000 ff
  - Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015
  - Case-Studies und Übungen zur Zertifizierung
3. Beziehungen zwischen DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN 14001:2015
4. Lieferantenaudits und -bewertungssysteme

### 4. Methoden und Verfahren der Qualitätssicherung

1. Grundlagen der Messtechnik, Messanlagen und CAQ.
2. Prüfmittel und Prüfmittelmanagement.
3. Statistische Prozesskontrolle
  - Statistische Grundlagen zur Operationscharakteristik
  - Prozess- und Maschinenfähigkeit
  - SPC- Regelkarte (Erstellung und Auswertung)
4. Übungen zu Prüfplanung, Prüfauftrag und Datenauswertung
5. Automatisierte Qualitätssicherungssysteme

### 5. Methoden von Industrie 4.0 in der Qualitätssicherung (VR, AR) – Quality 4.0

1. Darstellung unterschiedlicher digitaler Qualitätssicherungsmethoden
2. Praktische Übungen zu ausgewählten digitalen QS-Methoden
3. Big-Data Analysen in der Qualitätssicherung
4. Case-Studies zu Quality 4.0

---

<b>Termine</b>	13.11.2026 14.11.2026 20.11.2026 21.11.2026 04.12.2026 05.12.2026 <i>Geringfügige Änderungen seitens der Lehrenden möglich</i>
	<b>Anmeldeschluss: 29.10.2026</b>
<b>Dauer</b>	4 - 6 Wochen, i.d.R. freitags von 15:30 – 20:30 Uhr und/oder samstags von 09:30 – 16:45 Uhr
<b>Ort</b>	Online, Hochschule Aalen
<b>Niveau/Level</b>	Bachelor

---

<b>Sprache</b>	DE
<b>Workload</b>	30 UE Präsenz 20 UE geleitetes E-Learning 100 UE Selbststudium/Prüfungsvorbereitung
<b>Prüfungsform</b>	schriftliche Klausurarbeiten: PLK 60
<b>Abschluss</b>	Hochschulzertifikat mit ECTS nach bestandener Prüfung Teilnahmebescheinigung
<b>Professionelle Lernumgebung</b>	Unsere Zertifikatskurse sind jeweils in einen thematisch passenden Studiengang eingebettet, sodass alle Teilnehmenden von aktuellem Hochschulwissen profitieren können
<b>Kursgebühr</b>	1.600 EUR
<b>Fördermöglichkeit</b>	ESF

**Kofinanziert vom Ministerium für  
Wirtschaft, Arbeit und Tourismus  
Baden-Württemberg**



**Kofinanziert von der  
Europäischen Union**

