



## DIGITAL SERVICES

### Lernziele

Die Veranstaltung bereitet die Studierenden auf zukünftige Herausforderungen im Bereich digitaler Services vor. Den Teilnehmenden wird ein vertieftes Verständnis von digitalen Technologien im Servicebereich vermittelt. Sie lernen konkrete Fragestellungen aus dem Einsatz Digital Services strukturiert zu analysieren und systematisch Lösungen zu erarbeiten. Das Erlernte soll dabei durch praxisnahe Fallbeispiele und studentische Projekte weiter vertieft werden. Bei den Projekten finden auch Themen aus dem Bereich Green-Technology Anwendung.

### Lehrinhalte

The module consists of two parts:

1. Instruments of Digital Services:
2. Concepts of Digital Services:

The agenda of part 1 consists out of 6 sections:

1. Basics
2. Importance of Digital Services
3. Framework factors of Digital Services
4. Instruments of Digital Services
5. New Approaches of Digital Services
6. Digital Services and Green Technologies

The focus of part 2 is focussing on case studies and on new approaches of digitization.

---

#### Termine

07.11.2025  
22.11.2025  
28.11.2025  
09.01.2026  
17.01.2026

*Geringfügige Änderungen seitens der Lehrenden möglich*

**Anmeldeschluss: 23.10.2025**

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Dauer</b>                       | 4-6 (Online-)Präsenztage + Prüfungseinheit, i.d.R. freitags von 15:30 – 20:30 Uhr und/oder samstags von 09:30 – 16:45 Uhr  |
| <b>Ort</b>                         | Online, Hochschule Aalen   |
| <b>Niveau/Level</b>                | Bachelor   |
| <b>Sprache</b>                     | DE   |
| <b>Workload</b>                    | 30 UE Präsenz<br>120 UE Selbststudium/Prüfungsvorbereitung   |
| <b>Didaktisches Konzept</b>        | Kern des Kurses ist die Präsenz-Vorlesung mit starker Aktivierung der Studierenden durch Fragen und Diskussion der von den Studierenden erlebten betrieblichen Praxis. Ergänzend werden den Studierenden Case Studies zur Verfügung gestellt, um das Gelernte im Selbststudium zu festigen und einzuüben. Die anschließende gemeinsame Besprechung der Lösungen sowie eine Fragestunde unterstützen die Lernziele. |
| <b>Prüfungsform</b>                | schriftliche Klausurarbeiten: 90 Minuten   |
| <b>Abschluss</b>                   | Hochschulzertifikat mit ECTS nach bestandener Prüfung  |
| <b>Professionelle Lernumgebung</b> | Unsere Zertifikatskurse sind jeweils in einen thematisch passenden Studiengang eingebettet, sodass alle Teilnehmenden von aktuellem Hochschulwissen profitieren können   |
| <b>Kursgebühr</b>                  | 1.600 EUR  |

