

Master Digital Business Management

# **MODULHANDBUCH**

EPO-Version 901

Stand: 23.01.2026

## Inhaltsverzeichnis

<b>Semester 1</b>	4
Digitale Transformation	5
Innovation Management and New Business Development	8
Agile Methoden & Change	10
New Technologies	12
<b>Semester 2</b>	14
Quantitative Methoden	15
Advanced Analytics	18
Methoden der KI	21
Big Data & Datenbanken	23
<b>Semester 3</b>	25
Cyber Security	26
Deep Learning & Large Language Model Applications	29
Digital Experience	31
AI & Automation in Business Processes	33
Sustainability & Digital Responsibility	36
Wahlmodul aus dem Masterangebot Graduate Campus	38

**Verwendete Abkürzungen der Prüfungsarten:**

AB = Auswertungsbericht	LA = Laborarbeit
BA = Bachelorarbeit	MA = Masterarbeit
BE = Bericht	ML = Mündliche Leistung
BL = Blockveranstaltung	MP = Mündliche Prüfung
BV = Besonderes Verfahren	PA = Projektarbeit
EW = konstruktiver Entwurf	PK = Protokoll
HA = Hausarbeit	PO = Portfolio
HR = Hausarbeit/Referat	PR = Praktische Arbeit
KL = Klausur	RE = Referat
KO = Konstruktion	ST = Studienarbeit
KO = Kolloquium	TE = Testat
PLS = Hausarbeit / Forschungsbericht	PLM = mündliche Prüfung
PLK = schriftliche Klausurarbeiten	PLR = Referat
PLL = Laborarbeit	PLE = Entwurf
PLA = Praktische Arbeit	PLT = Lerntagebuch
PLF = Portfolio	PLP = Projekt
PLC = Multimedial gestützte Prüfung (E-Klausur)	PPR = Praktikum
PMC = Multiple Choice	

## **Semester 1**

---

## Digitale Transformation

---

Die Teilnehmenden sind in der Lage, die ökonomischen und betriebswirtschaftlichen Grundlagen und Auswirkungen der Digitalen Transformation auf Geschäftsmodelle sowie alle betrieblichen Funktionsbereiche zu erläutern. Sie können die wesentlichen Begriffe (wie Industrie 4.0, Big Data, KI) einordnen und auf spezifische Fragestellungen im Rahmen von Fallstudien analysieren. Sie verstehen die ökonomischen Grundkonzepte und können diese in der Analyse von Unternehmen darlegen.

Die Kurssprache ist Deutsch, Lehr- und Lernmaterialien sind teilweise in Englisch.

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>Modulnummer</b>	901
<b>Modulart</b>	Pflichtmodul
<b>Modulverantwortliche</b>	Prof. Dr. Ingo Scheuermann
<b>Studiensemester</b>	1
<b>Angebotshäufigkeit / Dauer des Moduls</b>	Wintersemester / 4-6 Wochen
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	30 h
<b>Workload geleitetes E-Learning</b>	10 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	110 h
<b>Verwendung in anderen Studienangeboten</b>	Wirtschaftspsychologie & Business Transformation, Wirtschaftsingenieurwesen, Wirtschaftspsychologie & Business Transformation, General Management
<b>Sprache</b>	DE
<b>Enthaltene Lehrveranstaltungen</b>	Digitale Transformation
<b>Ermittlung der Modulnote</b>	100% Projekt
<b>Lehrende</b>	Prof. Dr. Ingo Scheuermann
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Vorlesung, Übung
<b>Art und Dauer des Leistungsnachweises</b>	PLP
<b>Zertifikatskurs</b>	Ja

## **Lehrinhalte**

1. Merkmale und Phasen der Digitalen Transformation (DT)
2. Entwicklung der Data Analytics als Grundlage der DT
3. Systematisierung der (Speil-)Felder der DT
4. Ökonomische Grundlagen der Digitalisierung (Network Economics, Sharing Economics, Neue Marktdynamik (Industrieökonomik/Dekonstruktion von Wertschöpfungsketten)
5. Mediennutzung und der Einfluss digitaler Medien auf Geschäftsmodelle
6. Auswirkung auf alle betrieblichen Teilbereiche
7. Konzeption und Taxonomie von Geschäftsmodellen (Business Modell Canvas, Mögliche Taxonomien von Geschäftsmodellen)
8. Entwicklung und Transformation von Geschäftsmodellen in der Praxis
9. Customer / User Experience als Basis der Geschäftsmodellentwicklung
10. Internet of Things / Industrie 4.0 – Digitalisierung von Produktionssystemen
11. Digital Transformation als ganzheitlicher Prozess (Canvas Transformation)

## **Fachkompetenz**

Die Teilnehmenden sind in der Lage, die Entwicklung der Data Analytics als Grundlage neuer Geschäftsmodelle zu beurteilen, insbesondere welche neuen Analysemöglichkeiten welche Fragestellungen beantworten zu können. Sie können den gesellschaftlichen Wandel und die Mediennutzung als Grundlage eines geänderten Konsumentenverhaltens analysieren, insbesondere Geschäftsmodelle aus dem Blickwinkel der Customer Experience einschätzen. Darüber hinaus analysieren und beurteilen sie den Einfluss der Digitalisierung auf unterschiedliche Unternehmen und Branchen auf Basis einer Fallstudienarbeit. Dabei können sie insbesondere Transformationsprozesse in bestehenden Unternehmen mit Schwerpunkt auf produzierende Branchen analysieren. Sie können Organisationen in relevanten Teilfragen der Digitalisierung und insgesamt analysieren, indem sie entsprechende Frameworks (Business Model Canvas, Blue Ocean Strategy, Customer Journey, Grundlagen von Design Thinking, Transformation Canvas) anwenden.

## **Überfachliche Kompetenz**

Die Teilnehmenden können Fallstudien analysieren, Literatursuche durchführen und die gefundene Literatur analysieren. Sie sind in der Lage, (wissenschaftlichen) Ausarbeitungen zu erstellen und im Team zu arbeiten.

## **Literatur**

- Brynjolfsson, E. & McAfee, A. (2014): The second machine age. Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies. Norton & Company 2014.
- Osterwalder, A. & Pigneur, Y. (2010): Business Model Generation: A handbook for visionaries, game changers, and challengers. John Wiley & Sons 2010.
- Osterwalder, A. et al. (2014): Value proposition design: How to create products and services customers want. John Wiley & Sons 2014.
- Solis, B. (2011): The end of business as usual: Rewire the way you work to succeed in the customer revolution. John Wiley & Sons 2011.
- Streibich, K.-H. (2014). The Digital Enterprise. Software AG Darmstadt 2014.
- Westerman, G., Bonnet, D. & McAfee, A. (2014): Leading digital: Turning technology into business transformation. Harvard Business Review Press 2014.

## Innovation Management and New Business Development

Die Teilnehmenden sind in der Lage, die Konzepte und Methoden des Innovationsmanagements sowie deren Anwendung anhand von Praxis-Fallstudien darzulegen. Sie können kundenorientiert neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln, bewerten, verfeinern und auswählen. Diese können sie dann über einen Prototyp zur Marktreife bringen und in kommerzialisierbare Produkte transferieren. Sie können Innovationstreiber ganzheitlich aus der individuellen Ebene des Mitarbeiters sowie aus dem organisationalen Kontext heraus betrachten. Sie sind in der Lage, die Kommerzialisierung von Innovationen als Teil einer gesamtheitlichen Unternehmensstrategie sowie aus der Perspektive aller beteiligten Stakeholder zu bewerten. Im Bereich New Business Development, der Geschäftsfeldentwicklung auf Basis der Innovationen, können Teilnehmenden konkrete Konzepte und Pläne zur Kommerzialisierung anwenden und umsetzen (z.B. Businessplan, Marketing- und Vertriebskonzepte). Neben der Vermittlung von Wissen, Techniken und Methoden werden praktische Übungen, Gruppendiskussionen und die Erarbeitung von Fallstudien durchgeführt sowie gezielt die kritische Auseinandersetzung mit dem Thema gesucht.

Vor der ersten Lehrveranstaltung wird die Bearbeitung von englischsprachigen digitalen Lernmaterialien vorausgesetzt.

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>EPO-Version</b>	901
<b>Modulart</b>	Pflichtmodul
<b>Modulverantwortliche</b>	Prof. Dr. Gerhard Hube
<b>Studiensemester</b>	1
<b>Angebotshäufigkeit</b>	Wintersemester
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	28 h
<b>Workload geleitetes E-Learning</b>	10 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	112 h
<b>Verwendung in anderen Studienangeboten</b>	Wirtschaftsingenieurwesen, Wirtschaftspsychologie & Business Transformation, General Management, Wirtschaftspsychologie & Business Transformation
<b>Voraussetzungen für die Teilnahme am Modul</b>	Formal: Keine Inhaltlich: Keine
<b>Sprache</b>	DE, EN
<b>Enthaltene Lehrveranstaltungen</b>	Innovation Management & New Business Development
<b>Ermittlung der Modulnote</b>	100% Projektarbeit
<b>Lehrende</b>	Prof. Dr. Gerhard Hube
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Vorlesung, Übung
<b>Art und Dauer des Leistungsnachweises</b>	PLP
<b>Zertifikatskurs</b>	Ja



## **Lehrinhalte**

1. Innovationmanagement und dessen Bedeutung für Unternehmen
2. Komplexität des Managements von Innovationen
3. Einfluss von individuellen, organisationalen und unternehmenskulturellen Faktoren auf die Innovationsfähigkeit eines Unternehmens
4. Analyse von innovationsförderlichen Ansätzen in der Unternehmenspraxis
5. Beurteilung ausgewählter Konzepte und Methoden in der unternehmerischen Praxis
6. Unterschiedliche Perspektiven des Themas Innovationsmanagement
7. Innovationsmanagement und New Business Development
8. Methoden des New Business Development zur Kommerzialisierung der Innovationen
9. Auswahl und Anwendung von fallspezifischen Methoden in der Praxis

## **Fachkompetenz**

Die Teilnehmenden können strategische Prozesse einschätzen und die Kunden- bzw. User-zentrierte Entwicklung und Umsetzung neuer Geschäftsideen beurteilen. Die Teilnehmenden verfügen nach Abschluss des Moduls zudem über Methoden-kompetenzen wie analytische Fähigkeiten, konzeptionelle Gestaltungskompetenz sowie die Fähigkeit zur Bewertung von Zukunftstrends.

## **Überfachliche Kompetenz**

Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls können Teilnehmende kooperativ und effektiv in Teams zusammenarbeiten. Sie haben ihre kommunikative Kompetenz verbessert und können diese in unterschiedlichen Rollen zur Geltung bringen. Im Besonderen können sie fachspezifische Diskussionen führen und ihre Arbeitsergebnisse den Anforderungen der Berufswelt entsprechend darstellen und vertreten. Die Teilnehmenden können selbstständig neue Themengebiete erarbeiten, Informationen bewerten, praktische Schlussfolgerungen ziehen, neue Lösungen entwickeln und dabei sowohl gesellschaftliche/soziale als auch ökologische und ökonomische Aspekte berücksichtigen. Dadurch sind die mit dem zivilgesellschaftlichen Engagement verbundenen Ziele, wie die ganzheitliche Bildung der Studierenden zu fördern, erreicht.

## **Literatur**

- W.Chan Kim & Renée Mauborgne (2015): Blue Ocean Strategy. Harvard Business School Press, revised edition.
- Osterwalder, A. & Pigneur, Y. (2010): Business Model Generation: A handbook for visionaries, game changers, and challengers. JohnWiley & Sons 2010.
- Osterwalder, A. et al. (2014): Value proposition design: How to create products and services customers want. John Wiley & Sons 2014.
- Osterwalder, A. et al. (2020): The Invincible Company: How to Constantly Reinvent Your Organization with Inspiration from the World's Best Business Models. John Wiley & Sons 2020.

---

## Agile Methoden & Change

---

Den Teilnehmenden werden methodische Konzepte der agilen Methoden und des Change-Managements vermittelt. Die Teilnehmenden beherrschen ausgewählte Methoden zum Thema Agilität und Change-Management und können diese zur Bearbeitung und Lösung von konkreten Aufgaben- und Problemstellungen anwenden. Konkret verfügen die Teilnehmenden am Ende der Veranstaltung über den neuesten Erkenntnisstand zu den agilen Methoden Design Thinking und Kanban sowie zu ausgewählten Change-Management Frameworks.

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>EPO-Version</b>	901
<b>Modulart</b>	Pflichtmodul
<b>Modulverantwortliche</b>	Prof. Dr. Jörg Büechl
<b>Studiensemester</b>	1
<b>Angebotshäufigkeit / Dauer des Moduls</b>	Sommersemester oder Wintersemester / 4 Tage Live-Online + E-Learning + Prüfungseinheit (online)
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	28 h
<b>Workload geleitetes E-Learning</b>	8 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	114 h
<b>Verwendung in anderen Studienangeboten</b>	Artificial Intelligence, Wirtschaftspsychologie & Business Transformation, General Management, Wirtschaftsingenieurwesen, Wirtschaftspsychologie & Business Transformation
<b>Sprache</b>	DE
<b>Enthaltene Lehrveranstaltungen</b>	Agile Methoden & Change
<b>Ermittlung der Modulnote</b>	100% Hausarbeit
<b>Lehrende</b>	Prof. Dr. Jörg Büechl
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Vorlesung, Übung
<b>Art und Dauer des Leistungsnachweises</b>	PLS
<b>Zertifikatskurs</b>	Ja

## **Lehrinhalte**

1. Grundlagen des Kanban
2. Grundlagen des Design Thinking
3. Agile Leadership
4. Grundlagen, Methoden und Implementierung von Change-Management
5. Praxis und Umsetzung

## **Fachkompetenz**

Die Teilnehmenden können agile Methoden, agile Führung und Methoden des Change-Managements planen und durchführen. Sie können die Ansätze, Konzepte und Implementierungsstrategien von Change-Management-Initiativen wiedergeben. Mittels einer konkreten praxisnahen Aufgabe können die Teilnehmenden Change-Management-Initiativen und agile Methoden hinsichtlich Nutzen und Effekt analysieren, evaluieren und zielgerichtet planen. Sie können agile Führungskonzepte unterscheiden und gestalten, um in Zukunft selbst Change-Projekte zu verantworten.

## **Überfachliche Kompetenz**

Die Teilnehmenden sind in der Lage, sowohl selbstständig als auch im Team Probleme darzulegen, zu lösen sowie neue Ideen und Lösungsansätze zu generieren und die erarbeiteten Lösungskonzepte zielgruppengerecht zu präsentieren.

## **Literatur**

- Burrows, Mike; Eisenberg, Foliran; Wiedenroth, Wolfgang: Kanban: Verstehen, einführen und anwenden; dpunkt.verlag GmbH, 2015
- Gerstbach, Ingrid: Design Thinking im Unternehmen; Gabal Verlag 2016
- Kotter, John: Accelerate: Strategische Herausforderungen schnell, agil und kreativ begegnen; Vahlen, 2015
- Kotter, John: Leading Change; Harvard Business Review Press, 2016
- Langesand, Nadia; Lewrick; Link, Patrick; Leifer, Larry: Das Design Thinking Playbook; Verlag Vahlen, 2018
- Puckett, Stefanie; Neubauer, Rainer: Agiles Führen: Führungskompetenzen für die agile Transformation; BusienssVillage, 2018.

## New Technologies

Die Teilnehmenden werden in die Lage versetzt, neue Technologien (wie etwa Künstliche Intelligenz oder Augmented Reality) im betrieblichen und insbesondere im strategischen Kontext einzuordnen und zu beurteilen. Zudem sind sie in der Lage, vor dem die technologischen Grundlagen in Bezug auf Anwendungsbereiche und Nutzenpotenziale zu bewerten und einzuordnen. Daher können die Teilnehmenden bei Identifikation und Gestaltung von Anwendungsfällen im betrieblichen Umfeld mitwirken.

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>Modulart</b>	Pflichtmodul
<b>Modulverantwortliche</b>	Prof. Dr. Markus Weinberger
<b>Studiensemester</b>	1
<b>Angebotshäufigkeit / Dauer des Moduls</b>	Wintersemester / 3 - 4 Live-Online-Vorlesungstage + Prüfungseinheit
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	20 h
<b>Workload geleitetes E-Learning</b>	10 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	120 h
<b>Verwendung in anderen Studienangeboten</b>	General Management, Wirtschaftsingenieurwesen
<b>Voraussetzungen für die Teilnahme am Modul</b>	-
<b>Sprache</b>	DE
<b>Enthaltene Lehrveranstaltungen</b>	New Technologies
<b>Ermittlung der Modulnote</b>	50% Projekt (Transfer), 50% Referat
<b>Lehrende</b>	Prof. Dr. Markus Weinberger
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Vorlesung, Übung
<b>Art und Dauer des Leistungsnachweises</b>	PLP
<b>Zertifikatskurs</b>	Ja

## **Lehrinhalte**

1. Grundlagen und Überblick
2. Blockchain
3. Internet der Dinge – Industrie 4.0
4. Metaverse - Virtual / Augmented Reality
5. Künstliche Intelligenz
6. Ausblick

## **Fachkompetenz**

Die Teilnehmenden sind in der Lage, die verschiedenen neuen Trend-Technologien zu benennen, und können diese in den betrieblichen Kontext in Bezug auf Anwendungs- und Nutzenpotenziale einordnen. Sie können Herausforderungen, die in der Anwendung und Umsetzung entstehen, anhand von Fallstudien reflektieren und Best Practice Ansätze und Handlungsempfehlungen ableiten. Sie sind ferner dazu in der Lage, verschiedene Alternativen bzgl. der Einsetzbarkeit gegeneinander abzuwägen und beim Entscheidungsfindungsprozess für konkrete Use Cases mitzuwirken.

## **Überfachliche Kompetenz**

Die Teilnehmenden sind in der Lage, reale Problemstellungen in der Gruppe zu analysieren, gemeinschaftliche Lösungen zu erarbeiten, vorzustellen und die Lösungen anderer konstruktiv zu kritisieren. Sie können mit Expertinnen und Experten aus anderen Bereichen diskutieren und gemeinsam Probleme analysieren sowie Lösungswege bewerten.

## **Literatur**

- Ball M. (2022). The metaverse : and how it will revolutionize everything (First). Liveright Publishing Corporation a division of W.W. Norton & Company.
- Antonopoulos A. M. (2021). Mastering ethereum. Stanford University Press.
- Firouzi F. Chakrabarty K. & Nassif S. (2020). Intelligent internet of things : from device to fog and cloud. Springer.  
<https://doi.org/10.1007/978-3-030-30367-9>

Weitere Literatur wird bekannt gegeben.

## **Semester 2**

---

## Quantitative Methoden

---

Die Teilnehmenden werden in die Lage versetzt, qualitative und quantitative Methoden, mit denen sie Zusammenhänge beschreiben, analysieren, erklären und beurteilen können zu beherrschen. Sie kennen und verstehen die wesentlichen mathematischen und -statistischen Grundlagen. Sie können Methoden und Werkzeuge der quantitativen und qualitativen Analyse anwenden und Untersuchungen selbstständig durchführen, auswerten und beurteilen. Sie können die Ergebnisse der mathematischen und statistischen Modelle kritisch hinterfragen.

Die Kurssprache ist Deutsch, Lehr- und Lernmaterialien sind teilweise in Englisch.

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>Modulart</b>	Pflichtmodul
<b>Modulverantwortliche</b>	Prof. Dr. Ingo Scheuermann
<b>Studiensemester</b>	2
<b>Angebotshäufigkeit / Dauer des Moduls</b>	Sommersemester / 4 Vorlesungstermine + 1 Prüfungstermin
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	28 h
<b>Workload geleitetes E-Learning</b>	22 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	100 h
<b>Verwendung in anderen Studienangeboten</b>	General Management, Wirtschaftsingenieurwesen
<b>Sprache</b>	DE, EN
<b>Enthaltene Lehrveranstaltungen</b>	Quantitative Methoden
<b>Ermittlung der Modulnote</b>	100% Klausur
<b>Lehrende</b>	Prof. Dr. Ingo Scheuermann
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Vorlesung, Übung
<b>Art und Dauer des Leistungsnachweises</b>	PLK 90 Minuten
<b>Zertifikatskurs</b>	Nein

## **Lehrinhalte**

1. Grundzüge der Algebra, Mengenlehre und Logik
2. Gleichungen, Ungleichungen und Gleichungssysteme
3. Funktionen (Grundbegriffe, Umkehrfunktionen, Grenzwerte von Funktionen und Stetigkeiten)
4. Weitere Eigenschaften von reellwertigen Funktionen
5. Ausgewählte Funktionstypen
6. Differentialrechnung (Differentiation von reellwertigen Funktionen einer und mehrerer Veränderlicher)
7. Eigenschaften von Funktionen und ihre Ableitungen
8. Elastizitäten und ihre ökonomische Interpretation
9. Optimierung
10. Lineare Algebra – Matrizen und Vektoralgebra (Matrizen und Matrizenoperationen, Matrizenmultiplikation, Transportierte und Inverse Matrix)
11. Deskriptive Statistik
12. Induktive Statistik (Konfidenzintervalle, Statistische Tests, Statistische Anwendungssoftware)

## **Fachkompetenz**

Die Teilnehmenden können quantitative und qualitative Forschungsansätze unterscheiden. Sie können die Bedeutung der Begriffe Hypothese, Verifikation, Falsifikation, Deduktion und Induktion für den naturwissenschaftlichen Erkenntnisgewinn richtig einsetzen. Sie können mathematische und statistische Modelle aufstellen und ökonomische Fragenstellungen lösen, wenn die Grundzüge des Modells bereits vorgegeben sind. Außerdem sind sie in der Lage, geeignete mathematische bzw. statistische Methoden für spezifische Fragestellungen auszuwählen. Die Teilnehmenden können selbstständig mit Literatur umgehen. Sie beherrschen den Aufbau und die Präsentation einer wissenschaftlichen Arbeit und können Literatur für ein Thema gezielt recherchieren. Außerdem können sie auf zusätzliche Quellen wie Fachartikel zugreifen. Die Teilnehmenden können die Anforderungen des wissenschaftlichen Arbeitens anwenden und eine wissenschaftliche Arbeit anfertigen. Darüber hinaus können sie mittels der Techniken qualitativer und quantitativer Datenanalysen die erhobenen Daten analysieren und Handlungsempfehlungen ableiten.

## **Überfachliche Kompetenz**

Die Teilnehmenden sind in der Lage, Fallbeispiele im Team zu bearbeiten. Dabei können sie selbstständig ihren Beitrag leisten. Die erarbeiteten Lösungen können sie zielgruppengerecht präsentieren.



## Literatur

- Schwarze, J. (1998). Mathematik für Wirtschaftswissenschaftler – Elementare Grundlagen für Studienanfänger (6. Aufl.). Berlin: Herne.
- Schwarze, J. (2000). Mathematik für Wirtschaftswissenschaftler – Band 1: Grundlagen (11. Aufl.). Berlin: Herne.
- Schwarze, J. (2000). Mathematik für Wirtschaftswissenschaftler – Band 2: Differential- und Integralrechnung (11. Aufl.). Berlin: Herne.
- Bamberg, G.; Baur, F.; Krapp, M. (2006). Statistik (12. Aufl.). Oldenbourg.
- Bortz, J. & Döring, N. (2006). Forschungsmethoden und Evaluation für Human- und Sozial- wissenschaftler (4. Aufl.). Berlin: Springer.
- Flick, U. (2005). Qualitative Sozialforschung. Eine Einführung. Reinbeck: Rowohlt.
- Frank, N. & Stary, J. (2003). Die Technik des wissenschaftlichen Arbeitens. Eine praktische Anleitung (11. Aufl.). Paderborn: Schöningh/UTB724.
- Fragnière, J.-P. (1993). Wie schreibt man eine Diplomarbeit? Planung, Niederschrift, Präsen- tation von Abschluss-, Diplom- und Doktorarbeiten, von Berichten und Vorträgen (3. Aufl.). Bern, Stuttgart, Wien: Haupt.
- Kirsch, W.; Seidl, D.; van Aken, D. (2007). Betriebswirtschaftliche Forschung. Stuttgart: Schäf- fer-Poeschel.
- Nicole, N. & Albrecht, R. (2010). Wissenschaftliche Arbeiten schreiben mit Word 2010 – Für Haus-, Seminar- und Facharbeiten, Bachelor- und Masterthesis; Diplom- und Magisterarbei- ten und Doktorarbeiten (7. Aufl.). Verlag Addison- Wesley.
- Poenicke, K. (1989). Duden. Die schriftliche Arbeit. Materialsammlung und Manuskriptgestal- tung für Fach-, Seminar- und Abschlussarbeiten an Schule und Universität (2. Aufl.). Mann- heim: Dudenverlag.
- Rost, F. (2004). Lern- und Arbeitstechniken für das Studium (5. Aufl.). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, UTB 2008.

---

## Advanced Analytics

---

Die Teilnehmenden kennen Methoden, Verfahren und Konzepte aus dem Bereich Data Science und können diese zur datenbasierten Lösung fachlicher Fragestellungen anwenden. Die Teilnehmenden werden durch kleinere praktische Übungen und die Durchführung eines Analyseprojekts in kleinen Gruppen in die Lage versetzt, selbstständig unter Berücksichtigung eines standardisierten Vorgehensmodells für Analyseprojekte wie CRISP-DM oder DASC-PM in einer geeigneten Programmiersprache wie Python oder R datenbasiert mit Hilfe maschineller Lernverfahren Prognosemodelle zu erstellen, deren Prognoseleistung zu beurteilen, ggf. weitere Optimierungen durchzuführen und in betriebswirtschaftlichen Kontexten praktisch anzuwenden. Die Teilnehmenden können ihre Analyseergebnisse angemessen präsentieren und visualisieren.

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>Modulart</b>	Pflichtmodul
<b>Modulverantwortliche</b>	Prof. Dr. Daniel Gartner
<b>Studiensemester</b>	2
<b>Angebotshäufigkeit / Dauer des Moduls</b>	Sommersemester / 4 Vorlesungstermine + 1 Prüfungstermin
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	26 h
<b>Workload geleitetes E-Learning</b>	24 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	100 h
<b>Verwendung in anderen Studienangeboten</b>	General Management, Wirtschaftsingenieurwesen
<b>Sprache</b>	DE
<b>Enthaltene Lehrveranstaltungen</b>	Advanced Analytics
<b>Ermittlung der Modulnote</b>	50% Präsentation Projekt, 50% Hausarbeit
<b>Lehrende</b>	Prof. Dr. Daniel Gartner
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Vorlesung, Übung
<b>Art und Dauer des Leistungsnachweises</b>	PLP
<b>Zertifikatskurs</b>	Ja

## **Lehrinhalte**

1. Konzepte
  - 1.1 Überblick und Abgrenzung Data Science, Machine Learning und verwandte Bereiche
  - 1.2 Charakteristische Aufgabentypen und Anwendungsszenarien
  - 1.3 Vorgehensmodelle für Analyseaufgabe
  - 1.4 Lernformen: Überwachtes, unüberwachtes, bestärkendes Lernen
  - 1.5 Datenvisualisierung
  - 1.6 Datenaufbereitung
  - 1.7 Leistungsbewertung von Analyseergebnissen (Performancemaße, Kreuzvalidierung)
2. Methoden
  - 2.1 Ausgewählte Methoden für die Klassifikation
  - 2.2 Ausgewählte Methoden für die Regression
  - 2.3 Ausgewählte Methoden für die Clusteranalyse
  - 2.4 Ausgewählte Methoden für die Ausreißerkennung
  - 2.5 Ausgewählte Methoden für besondere Daten (Zeitreihen, Text, Bild)

## **Fachkompetenz**

Die Teilnehmenden sind in der Lage, durch die aktive Teilnahme und das ergänzende Literaturstudium die Funktionsweise maschineller (überwachter und nicht überwachter) Lernverfahren zu beschreiben sowie deren Einsatzeignung in den verschiedenen betriebswirtschaftlichen Kontexten zur Klassifikation und Prognose zu beurteilen. Zudem können sie maschinelle Lernverfahren unterschiedlicher Familien auf Problemstellungen mittels einer geeigneten Programmiersprache wie Python oder R anwenden. Die Teilnehmenden sind zudem in der Lage, einzuschätzen, welche Herausforderungen sich bei der Anwendung maschineller Lernverfahren in der Praxis stellen und wie diesen Herausforderungen in konkreten Anwendungsszenarien begegnet werden kann. Generell sind sie in der Lage, charakteristische Analyseaufgabentypen zu benennen und technologische Analysemöglichkeiten sowie deren Nutzen und Aufwände zu bewerten.

## **Überfachliche Kompetenz**

Die Teilnehmenden sind in der Lage, in Zusammenarbeit untereinander reale Problemstellungen in der Gruppe zu analysieren, gemeinschaftliche Lösungen zu erarbeiten, vorzustellen und die Lösungen anderer konstruktiv zu kritisieren. Durch die kleineren gemeinschaftlichen Übungen in einer geeigneten Programmiersprache wie Python oder R erproben die Teilnehmenden, sich und andere Kommilitonen zu motivieren und verbessern ihre Kommunikations-, Kritik-, Konflikt- und Teamfähigkeit.

## Literatur

- Chapman, P. / Clinton, J. / Kerber, R. / Khabaza, T. / Reinartz, T. / Shearer, C. / Wirth, R. (2000): CRISP-DM 1.0, Step-by-step data mining guide. URL <http://www.the-modeling-agency.com/crisp-dm.pdf>
- Schulz, M. et al (2022): DASC-PM v1.1 - Ein Vorgehensmodell für Data-Science-Projekte, NORDAKADEMIE gAG Hochschule der Wirtschaft, Hamburg. URL <http://dx.doi.org/10.25673/85296>
- Provost, F. / Fawcett, T. (2017): Data Science für Unternehmen – Data Mining und datenanalytisches Denken praktisch anwenden. 1. Auflage, mitp Verlag.
- Berthold, M. R.; Borgelt C.; Höppner, F. und Klawonn, F. (2010) Guide to Intelligent Data Analysis.
- Runkler, T. A. (2015): Data Mining – Modelle und Algorithmen intelligenter Datenanalyse, 2. Auflage, Springer Vieweg.
- Witten/Frank/Hall/Pal (2017): Data Mining: Practical machine learning tools and techniques. Elsevier.
- Goodfellow/Bengio/Courville (2016): Deep Learning. MIT Press.

---

## Methoden der KI

---

Die Teilnehmenden verstehen wichtige Grundprinzipien und Methoden der Künstlichen Intelligenz, insbesondere Wissensrepräsentation, Inferenz und maschinelles Lernen. Sie sind in der Lage Verfahren, Vorgehensweisen, Risiken und Grenzen intelligenter Systeme zu analysieren, und können Lösungsansätze für typische KI-Probleme entwickeln und bewerten.

Programmiersprache: Python

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>EPO-Version</b>	901
<b>Modulart</b>	Pflichtmodul
<b>Modulverantwortliche</b>	Prof. Dr. Ulrich Klauck
<b>Studiensemester</b>	2
<b>Angebotshäufigkeit / Dauer des Moduls</b>	Sommersemester / 4 - 6 Wochen
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	38 h
<b>Workload geleitetes E-Learning</b>	12 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	100 h
<b>Verwendung in anderen Studienangeboten</b>	General Management, Wirtschaftsingenieurwesen
<b>Voraussetzungen für die Teilnahme am Modul</b>	Formal: - Inhaltlich: Mathematische Grundlagen, Lineare Algebra, Programmierung, Algorithmen & Datenstrukturen
<b>Sprache</b>	DE
<b>Enthaltene Lehrveranstaltungen</b>	Methoden der KI
<b>Ermittlung der Modulnote</b>	100% Klausur
<b>Lehrende</b>	Prof. Dr. Ulrich Klauck, Dr. Marc Hermann
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Vorlesung, Übung
<b>Art und Dauer des Leistungsnachweises</b>	PLK 120 Minuten
<b>Zertifikatskurs</b>	Ja

## **Lehrinhalte**

1. Einführung: Intelligente Agenten
2. Problemlösen durch Suchen: heuristische Suche, lokale Suche, online-Suche, Nichtdeterminismus und partielle Beobachtbarkeit.
3. Regelbasierte Systeme
4. Constraint Satisfaction Problems
5. Grundkonzepte: Maschinelles Lernen, Exploratory Data Analysis, Vorbereitung von Datensätzen, Validierungsmodelle, Generalisierung
6. Nächste-Nachbarn- und Bayes-Klassifikatoren
7. Support Vektor Maschinen
8. Entscheidungsbäume, Random Forest Trees
9. Künstliche neuronale Netze
10. Clusteranalyse

## **Fachkompetenz**

Die Teilnehmenden können verschiedene Verfahren der künstlichen Intelligenz und des maschinellen Lernens anwenden. Sie sind in der Lage, für eine bestimmte Problemstellung, die korrekten Methoden zu bestimmen und sie zu beurteilen. Sie sind in der Lage, sich kritisch mit den Ergebnissen der Anwendung auseinander zu setzen und diese differenziert zu evaluieren.

## **Überfachliche Kompetenz**

Die Teilnehmenden können selbstständig als auch in Teams kleinere Problemstellungen bearbeiten. Sie können ihre Lösungen präsentieren und dabei ihre Methoden begründen.

## **Literatur**

- Russel, S., Norvig, P.: Künstliche Intelligenz. Ein moderner Ansatz. Pearson (2012).
- Beyerle, Ch., Kern-Isberner, G.: Methoden Wissensbasierter Systeme. Grundlagen, Algorithmen, Anwendungen. Springer/Vieweg (2014)
- Ertel, W.: Grundkurs Künstliche Intelligenz. Eine praxisorientierte Einführung, Springer/Vieweg 2016.
- Smola, A., Vishwanathan, S.: Introduction to Machine Learning. Cambridge University Press (2008)
- Kubat, M.: An Introduction to Machine Learning. Springer, 2nd Edition (2017)
- Efron, B., Hastie, T.: Computer Age Statistical Inference. Cambridge University Press (2017)
- Aggarwal, C.: Neural Networks and Deep Learning. Springer (2018)

## Big Data & Datenbanken

Die Teilnehmenden werden befähigt, Big Data-Technologien und Datenbanken zu konzipieren und zu beurteilen. Die Teilnehmenden sind in der Lage, beim Entwerfen der Datenbanken methodisch und strukturiert vorzugehen und ihr Handeln im Bereich Big Data zu planen. Sie können den Einsatz von Big Data-Technologien und Datenbanken dem Management vorstellen und mit IT-Spezialisten debattieren.

Tools/Programmiersprache: SQL, NoSQL Dialekte.

Die Kurssprache ist Deutsch, Lehr- und Lernmaterialien sind teilweise in Englisch.

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>Modulart</b>	Pflichtmodul
<b>Modulverantwortliche</b>	Prof. Dr. Gregor Grambow
<b>Studiensemester</b>	2
<b>Angebotshäufigkeit / Dauer des Moduls</b>	Sommersemester / 4 Vorlesungstermine Live-Online + 1 Prüfungstermin online
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	34 h
<b>Workload geleitetes E-Learning</b>	16 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	100 h
<b>Verwendung in anderen Studienangeboten</b>	General Management, Wirtschaftsingenieurwesen
<b>Voraussetzungen für die Teilnahme am Modul</b>	Keine
<b>Sprache</b>	DE
<b>Enthaltene Lehrveranstaltungen</b>	Big Data & Datenbanken
<b>Ermittlung der Modulnote</b>	100% Klausur
<b>Lehrende</b>	Prof. Dr. Gregor Grambow
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Vorlesung, Übung
<b>Art und Dauer des Leistungsnachweises</b>	PLK 90 min.
<b>Zertifikatskurs</b>	Ja

## **Lehrinhalte**

1. Definition und Eigenschaften von Big Data
2. Relationale Datenbanken
3. Datenverteilung
4. Key-Value Stores
5. Dokumentenbasierte Datenbanken
6. Graphdatenbanken
7. Verteilte Datenverarbeitung

## **Fachkompetenz**

Die Teilnehmenden können die Problematik und die Spezifika der verteilten Datenverarbeitung beurteilen. Sie können Datenstrukturen der verteilten Verarbeitung und Analyse von großen Datenmengen gestalten. Sie können verschiedene moderne Datenbankparadigmen und -technologien einordnen und bewerten. Sie sind in der Lage, für eine bestimmte Problemstellung die korrekten Datenbankparadigmen und -technologien zu kombinieren. Die Teilnehmenden können Konzepte für verteilte Datenverarbeitung und -analyse ausarbeiten. Sie sind in der Lage, sich kritisch mit den Ergebnissen der Anwendung auseinander zu setzen und diese zu evaluieren.

## **Überfachliche Kompetenz**

Die Teilnehmenden können in Teams selbstständig verschiedene Problemstellungen bearbeiten. Sie reflektieren im Rahmen kontinuierlicher Übungen ihre persönlichen Lernfortschritte und können darauf basierend mit konstruktiv-kritischen Rückmeldungen umgehen. Sie sind in der Lage, bei praktischen Übungen im Team zusammenzuarbeiten, lösungsorientiert miteinander zu kommunizieren sowie sich gegenseitig zu unterstützen. Sie können Informationen recherchieren, die Qualität der gefundenen Quellen bewerten und geeignetes Material verwenden.

## **Literatur**

- Kemper; Eickler: Datenbanksysteme Eine Einführung. Oldenbourg.
- McCreary; Kelly: Making Sense of NoSQL. A guide for managers and the rest of us, Manning Publications.
- Fowler: NoSQL for Dummies. Wiley.
- Hurwitz; Nugent; Halper; Kaufman: Big Data for Dummies, Wiley.
- Robinson, Webber, Eifrem: Graph Databases: New Opportunities for Connected Data.
- Bradshaw, Brazil, Chodorow: MongoDB: The Definitive Guide: Powerful and Scalable Data Storage, O'Reilly Media.
- Nelson: Mastering Redis, Packt Publishing.



## **Semester 3**

---

## Cyber Security

---

Die Teilnehmenden sind in der Lage, Grundlagen sowie aktuelle Trends im Bereich der Cyber Security unter Verwendung von Methoden der Künstlichen Intelligenz zu diskutieren, zu analysieren und Lösungskonzepte zu erarbeiten.

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>Modulnummer</b>	80012
<b>EPO-Version</b>	901
<b>Prüfungsnummer</b>	80106
<b>Modulart</b>	Wahlpflichtmodul
<b>Modulverantwortliche</b>	Prof. Thomas Smits
<b>Studiensemester</b>	3
<b>Angebotshäufigkeit / Dauer des Moduls</b>	Wintersemester / 4 Vorlesungstermine Live-Online + 1 Prüfungstermin online
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	28 h
<b>Workload geleitetes E-Learning</b>	10 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	112 h
<b>Verwendung in anderen Studienangeboten</b>	Artificial Intelligence
<b>Voraussetzungen für die Teilnahme am Modul</b>	Keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich
<b>Sprache</b>	DE
<b>Enthaltene Lehrveranstaltungen</b>	Cyber Security
<b>Ermittlung der Modulnote</b>	100% Praktische Arbeit
<b>Lehrende</b>	Prof. Dr. Thomas Smits
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Vorlesung, Übung
<b>Art und Dauer des Leistungsnachweises</b>	PLA
<b>Zertifikatskurs</b>	Ja

## **Lehrinhalte**

Die Teilnehmenden erlernen während der Vorlesung folgende Themen und bringen diese in den integrierten Übungen in Anwendung:

1. Sichtweisen auf die Cyber Security
2. Sicherheitsmanagement
3. Kryptographie
4. Sicherheit im Internet
5. Public Key Infrastructure (PKI)
6. Identifikation und Authentifikation
7. Netzwerksicherheit
8. Künstliche Intelligenz und Cyber-Sicherheit

## **Fachkompetenz**

Die Teilnehmenden sind in der Lage, Grundlagen der Cyber Security zu diskutieren. Sie können die Methoden der Cyber Security beurteilen sowie fachspezifisches Denken aus dem Bereich der Cyber Security auf gegebene Probleme übertragen. Die Teilnehmenden sind imstande, Methoden der künstlichen Intelligenz im Kontext der Cyber Security zu klassifizieren und hinsichtlich der Eignung auf Anwendbarkeit zu beurteilen. Darüber hinaus können sie einfache konkrete Lösungsansätze von Cyberbedrohungen durch die Anwendung von KI entwickeln.

## **Überfachliche Kompetenz**

Die Teilnehmenden sind in der Lage, durch analytische Herangehensweise unvorhergesehene Ereignisse zu analysieren und Problemlösungskonzepte zu entwickeln. Sie sind in der Lage, im Team zu arbeiten und gemeinsam Aufgaben zu lösen.

## Literatur

- Basiswissen Sichere Software, Sachar Paulus, dPunkt-Verlag
- Cyber Security, Ein Einblick für Wirtschaftswissenschaftler, Sebastian Klipper, Springer-Vieweg
- Kryptographie und IT-Sicherheit,, Grundlagen und Anwendungen, Stephan Spitz, Michael Pramateftakis, Joachim Swoboda, Springer-Vieweg
- IT-Sicherheit für TCP/IP- und IoT-Netzwerke, Grundlagen, Konzepte, Protokolle, Härtung, Steffen Wendzel, Springer-Vieweg
- Norbert Pohlmann Cyber-Sicherheit, Das Lehrbuch für Konzepte, Prinzipien, Mechanismen, Architekturen und Eigenschaften von Cyber-Sicherheitssystemen in der Digitalisierung
- IT-Sicherheit: Konzepte - Verfahren - Protokolle Claudia Eckert, De Gruyter Studium
- Hands-On Artificial Intelligence for Cybersecurity: Implement smart AI systems for preventing cyber attacks and detecting threats and network anomalies, Alessandro Parisi, packt.com

---

## Deep Learning & Large Language Model Applications

---

Die Teilnehmenden sind in der Lage, Bilddaten und Texte mittels Künstlicher Intelligenz zu verarbeiten. Sie können Situationen aus dem beruflichen Alltag auf Standardprobleme des Maschinellen Lernens identifizieren und diese dann mittels Faltungsbasierter Neuronaler Netze oder großer Sprachmodelle lösen.

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>EPO-Version</b>	901
<b>Modulart</b>	Wahlpflichtmodul
<b>Modulverantwortliche</b>	Prof. Dr. Tim Dahmen
<b>Studiensemester</b>	3
<b>Angebotshäufigkeit</b>	Wintersemester
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	30 h
<b>Workload geleitetes E-Learning</b>	10 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	110 h
<b>Sprache</b>	DE
<b>Enthaltene Lehrveranstaltungen</b>	Deep Learning & Large Language Models
<b>Ermittlung der Modulnote</b>	100 % Klausur
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Vorlesung, Übung
<b>Art und Dauer des Leistungsnachweises</b>	PLK 90 min
<b>Zertifikatskurs</b>	Nein

## **Lehrinhalte**

1. Verarbeitung von Bilddaten mit PyTorch und fastai
2. Semantische Analyse von Bilddaten mit Faltungsbasierten Neuronalen Netzen (Convolutional Neural Networks, CNN)
3. Standardprobleme auf Bilddaten (Klassifikation, Objekterkennung, mehrfach Objekterkennung, semantische Segmentierung, Instanzsegmentierung)
4. Verarbeitung von Textdaten mit der OpenAI API
5. Vector Embeddings
6. Verarbeitung von Tokensequenzen mittels Großer Sprachmodelle (LLM)
7. Prompt Engineering
8. Grundlagen der Retrieval Augmented Generation
9. Sicherheit in LLMs

## **Fachkompetenz**

Die Studierenden sind in der Lage, neuronale Netze zu trainieren, um damit Standardprobleme des Maschinellen Lernens zu lösen. Sie können neuronale Netze hinsichtlich ihrer technischen und fachlichen Leistung analysieren und bewerten sowie Daten für die Verwendung in neuronalen Netzen aufbereiten. Die Teilnehmenden sind weiterhin in der Lage, Daten zur Verarbeitung mit neuronalen Netzen aufzubereiten.

## **Überfachliche Kompetenz**

Die Teilnehmenden entwickeln die Fähigkeit, im beruflichen Umfeld auftretende Situationen auf Standardprobleme des Maschinellen Lernens abzubilden und diese dann zu lösen. Die Teilnehmenden können fachliche Anforderungen in Form von Kostenfunktionen formulieren, um so ein KI-System zu gewünschtem Verhalten zu bringen.

## **Literatur**

- Ian Goodfellow, Deep Learning
- Sylvain Gugger, Deep Learning for Coders with fastai and PyTorch
- Lewis Tunstall, Natural Language Processing with Transformers
- Sebastian Raschka, Build a Large Language Model (From Scratch)
- Siddharth Gupta, Building LLM Applications with Retrieval-Augmented Generation

---

## Digital Experience

---

Die Teilnehmenden sind in der Lage, nutzerzentrierte digitale Erlebnisse (Digital Experiences) strategisch zu planen, zu gestalten und zu optimieren. Sie können dabei Erkenntnisse aus der User Experience (UX) und Customer Experience (CX) mit modernen technologischen Enablern wie KI und Content-Infrastrukturen integrieren, um durchgängige und wertschöpfende Interaktionen für Kunden und Mitarbeitende zu entwickeln.

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>EPO-Version</b>	901
<b>Modulart</b>	Wahlpflichtmodul
<b>Modulverantwortliche</b>	Prof. Dr. Constance Richter
<b>Studiensemester</b>	3
<b>Angebotshäufigkeit / Dauer des Moduls</b>	Wintersemester / 4 Vorlesungstermine + 1 Prüfungstermin
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	30 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	120 h
<b>Sprache</b>	DE
<b>Enthaltene Lehrveranstaltungen</b>	Digital Experience
<b>Ermittlung der Modulnote</b>	100% PLF
<b>Lehrende</b>	Prof. Dr. Constance Richter
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Seminar
<b>Art und Dauer des Leistungsnachweises</b>	PLF
<b>Zertifikatskurs</b>	Nein

## Lehrinhalte

1. Grundlagen der Digital Experience: Abgrenzung und Zusammenspiel von User Experience (UX), Customer Experience (CX), Service Design und Menschzentrierter Gestaltung
2. Psychologie der Nutzung: Wahrnehmungspsychologie, Verhaltensmuster im digitalen Raum und emotionale Bindung
3. Customer Journey Management: Identifikation von Touchpoints, Mapping von Ist- und Soll-Prozessen, Omni-Channel-Strategien
4. User Research & Testing: Methoden zur Bedarfsanalyse (z.B. Interviews, Personas) und Evaluation (z.B. A/B-Testing, Usability-Tests).
5. Informationsarchitektur & Interaction Design: Prinzipien der intuitiven Benutzerführung, Wireframing und Prototyping
6. Technologische Enabler: Digital Experience Platforms (DXP), Personalisierungstechnologien und Content-Management-Strategien
7. Data-Driven Experience: Nutzung von Analytics zur kontinuierlichen Optimierung der User Journey
8. KI & Cognitive Computing: Einsatz von künstlicher Intelligenz (z.B. Chatbots, dialogorientierte Analysen) zur Schaffung natürlicher und personalisierter Interaktionen
9. Ethik und Barrierefreiheit: Inclusive Design und Dark Patterns in digitalen Schnittstellen

## Fachkompetenz

Die Teilnehmenden sind in der Lage, komplexe Kundenreisen (Customer Journeys) zu analysieren und kritische Interaktionspunkte (Touchpoints) zu identifizieren. Sie können nutzerzentrierte Design-Konzepte entwickeln und diese mithilfe von Prototyping-Methoden visualisieren. Sie sind fähig, den Einsatz von KI-gestützten Tools zur Verbesserung der Servicequalität zu bewerten und entsprechende Anwendungsszenarien zu konzipieren. Die Teilnehmenden können Strategien für Content Operations (ContentOps) entwerfen und bewerten, ob eine konsistente Markenkommunikation über alle Kanäle hinweg möglich ist. Sie können die Usability digitaler Angebote anhand qualitativer und quantitativer Methoden beurteilen und Optimierungsmaßnahmen ableiten.

## Überfachliche Kompetenz

Die Teilnehmenden sind in der Lage, eine Problemsituation teamorientiert zu analysieren und Empathie für unterschiedliche Nutzergruppen (Kunden sowie Mitarbeitende) zu entwickeln. Sie können Design-Entscheidungen und technologische Konzepte überzeugend vor Stakeholdern vertreten und präsentieren. Die Teilnehmenden sind fähig, ethische Aspekte und Datenschutzanforderungen bei der Implementierung von KI-Systemen kritisch zu bewerten und abzuwägen. Sie können ihre Problemlösungskompetenz entwickeln und optimieren, indem sie iterative Ansätze im menschenzentrierten Design praktisch anwenden.

## Literatur

- Kreutzer, R. T. (2021). Online-Marketing und Social-Media-Marketing. Springer Gabler.
- Krug, S. (2014). Don't Make Me Think, Revisited: A Common Sense Approach to Web Usability. New Riders.
- Norman, D. (2013). The Design of Everyday Things. Basic Books.
- Maurer, M. (erscheint vsl. 2027). KI im User Experience Design: Konzepte, Kniffe, Tools. Rheinwerk Verlag.
- Div. Whitepaper



---

## AI & Automation in Business Processes

---

Die Teilnehmenden sind in der Lage, Geschäftsprozesse zu analysieren und für eine Automatisierung geeignete Prozesse zu identifizieren. Sie können entsprechende KI-basierte Automatisierungen konzipieren und mindestens prototypisch aufbauen.

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>Modulnummer</b>	01020
<b>EPO-Version</b>	901
<b>Prüfungsnummer</b>	01308
<b>Modulart</b>	Wahlpflichtmodul
<b>Studiensemester</b>	3
<b>Angebotshäufigkeit</b>	Wintersemester
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	30 h
<b>Workload geleitetes E-Learning</b>	10 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	110 h
<b>Sprache</b>	DE
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Vorlesung, Übung
<b>Zertifikatskurs</b>	Nein

## Lehrinhalte

1. Einführung in künstliche Intelligenz
  - a. Training neuronale Netze
  - b. Einführung in Transformer
  - c. Token, Vektoren, Embedding, Attention, Multilayer Perzeptoren
  - d. Training von LLMs
  - e. SFT Model, Reasoning Model, Distilled Model
  - f. KI-Agenten, Model Context Protocoll, Risiken der KI
2. Einführung in Geschäftsprozessmanagement
  - a. Prozesslandkarte eines Unternehmens
  - b. Iterative Verbesserungen der Prozesse
  - c. Workflow vs. Geschäftsprozess
  - d. Flow Charts und Swimlanes zur Prozessdarstellung
3. Praktische Übungen
  - a. Automatisierung von Geschäftsprozesse unter Nutzung folgenden Tools:
    - i. n8n (low-code Automatisierung)
    - ii. Azure OpenAI (LLM)
    - iii. Supabase (Postgres-basierte Datenbank)
    - iv. Postman (API-Entwicklung)
    - v. Replit (AI-Code-Generierung)
    - vi. Docker

## Fachkompetenz

Die Teilnehmenden sind in der Lage, die wesentlichen Prinzipien neuronaler Netze und großer Sprachmodelle darzulegen. Dies gilt auch für die Entwicklung und das Training solcher KI-Systeme. Sie können neue Entwicklungen im Bereich von generativer KI analysieren und zu bewerten.

Die Grundlagen zum Management von Geschäftsprozessen analysiert und wiedergegeben werden. Die Teilnehmenden können bestehende Prozessbeschreibungen überprüfen und für einfache Geschäftsprozesse Flowcharts entwerfen.

Die Teilnehmenden sind in der Lage basierend auf Workflows Automatisierungen unter Nutzung aktueller Tools zu entwerfen und zu entwickeln.

## Überfachliche Kompetenz

Die Teilnehmenden sind in der Lage, komplexe Aufgaben selbständig und methodisch fundiert zu lösen (von der Aufnahme eines Prozesses zur Automatisierung). Dazu können die Teilnehmenden interdisziplinär kommunizieren und im Team arbeiten.

## Literatur

- Vom Brocke, Jan, and Michael Rosemann. Handbook on business process management. Vol. 2. Heidelberg: Springer, 2010.
- Weaviate. Context Engineering. 2025.
- Allal, et al.. The Smol Training Playbook: The Secrets to Building World-Class LLMs. Huggingface, 2025.

---

## Sustainability & Digital Responsibility

---

Die Teilnehmenden sind in der Lage, zentrale Konzepte der Nachhaltigkeit und digitalen Verantwortung kritisch zu analysieren und deren Bedeutung für Geschäftsmodelle, Unternehmensstrategien und ethische Fragestellungen zu beurteilen. Sie können eigenständig Konzepte zur Umsetzung nachhaltiger und ethisch reflektierter Transformationsprozesse entwickeln, wobei ökologische Grenzen, gesellschaftliche Verantwortung und Greenwashing-Risiken berücksichtigt werden. Darüber hinaus sind sie befähigt, Chancen und Risiken digitaler Technologien in Verbindung mit Nachhaltigkeitszielen ganzheitlich zu evaluieren und begründet Handlungsempfehlungen für eine verantwortungsvolle Unternehmenspraxis abzuleiten.

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>Modulnummer</b>	01021
<b>EPO-Version</b>	901
<b>Prüfungsnummer</b>	01309
<b>Modulart</b>	Wahlpflichtmodul
<b>Modulverantwortliche</b>	Prof. Dr. Simone Philp
<b>Studiensemester</b>	3
<b>Angebotshäufigkeit</b>	Wintersemester
<b>Credits</b>	5
<b>Workload Präsenz / virtuelle Präsenz</b>	30 h
<b>Workload geleitetes E-Learning</b>	10 h
<b>Workload Selbststudium/Prüfungsvorbereitung</b>	110 h
<b>Sprache</b>	DE
<b>Enthaltene Lehrveranstaltungen</b>	01309 Sustainability & Digital Responsibility
<b>Ermittlung der Modulnote</b>	Seminararbeit
<b>Lehrende</b>	Frau Prof. Dr. Simone Philp
<b>Art der Lehrveranstaltung</b>	Vorlesung, Übung
<b>Art und Dauer des Leistungsnachweises</b>	PLS
<b>Zertifikatskurs</b>	Nein

## **Lehrinhalte**

- Grundlagen der Nachhaltigkeit und Sustainable Development Goals (SDGs)
- Grenzen des Wachstums und ökologische Belastungsgrenzen
- Greenwashing: Erkennung, Risiken und Implikationen für Unternehmen
- Zusammenhänge zwischen wirtschaftlichem Handeln, Umwelt und Gesellschaft
- Chancen und Herausforderungen digitaler Technologien im Nachhaltigkeitskontext
- Ethische Fragestellungen und gesellschaftliche Verantwortung im digitalen Zeitalter
- Methoden zur Förderung nachhaltiger und verantwortungsbewusster Praxis
- Projekt- und Fallstudien zu Sustainability & Digital Responsibility in Unternehmen

## **Fachkompetenz**

Die Teilnehmenden sind in der Lage, die Grundlagen von Nachhaltigkeit und digitaler Verantwortung zu verstehen und nachzuvollziehen. Sie sind sich der ökologischen, gesellschaftlichen und technologischen Zusammenhänge sowie der Grenzen des Wachstums bewusst. Sie können Chancen, Risiken und mögliche Auswirkungen von nachhaltigen und digitalen Handlungsoptionen im Unternehmenskontext analysieren und kritisch evaluieren. Zudem sind sie in der Lage, ethische Fragestellungen und potenzielle Greenwashing-Risiken zu erkennen und zu beurteilen. Darüber hinaus sind sie befähigt, praxisnahe Konzepte und Handlungsempfehlungen für eine verantwortungsvolle, nachhaltige und digital reflektierte Unternehmenspraxis zu entwickeln.

## **Überfachliche Kompetenz**

Die Teilnehmenden entwickeln die Fähigkeit, in Teams komplexe Fragestellungen zu Nachhaltigkeit und digitaler Verantwortung zu strukturieren, zu analysieren, zu diskutieren und lösungsorientiert zu bearbeiten. Zudem stärken sie ihre Kompetenz, die ökologischen, gesellschaftlichen und ethischen Implikationen von Unternehmensentscheidungen im digitalen Kontext verantwortungsvoll zu reflektieren, zu antizipieren und geeignete Handlungsstrategien zu entwickeln.

## **Literatur**

Baumast, C., & Pape, S. (2022). Betriebliches Nachhaltigkeitsmanagement (2. Aufl.). Stuttgart: UTB.

Butzer-Strothmann, M., & Ahlers, J. (2020). Integrierte nachhaltige Unternehmensführung (1. Aufl.). Berlin: Springer.

Kirchhoff, A., Niefünd, M., & Pressentin, R. (2024). ESG: Nachhaltigkeit als strategischer Erfolgsfaktor (1. Aufl.). Wiesbaden: Springer.

Kreutzer, R. T. (2023). Der Weg zur nachhaltigen Unternehmensführung (1. Aufl.). Wiesbaden: Springer Fachmedien.

Lippold, R. (2024). Unternehmensführung und Nachhaltigkeit (1. Aufl.). Berlin: De Gruyter Studium.

---

## Wahlmodul aus dem Masterangebot Graduate Campus

---

<b>Studienangebot</b>	Digital Business Management
<b>EPO-Version</b>	901
<b>Modulart</b>	Wahlpflichtmodul
<b>Studiensemester</b>	3
<b>Angebotshäufigkeit</b>	Wintersemester
<b>Credits</b>	5
<b>Zertifikatskurs</b>	Nein